

# Die Hürden zum ersten Job nehmen

**Assessment Center** sind bei 70 Prozent der DAX-100-Unternehmen Standard. Darauf kommt es beim Auslesetest an

ANDREA PAWLIK

•• In Diskussionen punkten, unter Zeitdruck Präsentationen vorbereiten, ein Interview durchstehen, sich in Rollenspielen behaupten ... Und das alles unter dem kritischen Blick mehrerer Beobachter. Einem Bewerber im Assessment Center (AC) wird eine ganze Menge abverlangt.

„ACs sind bei größeren Unternehmen inzwischen Standard“, sagt Dr. Stefan Höft, Professor für Psychologie an der Hochschule der Bundesagentur für Arbeit in Mannheim. „Etwa 70 Prozent der DAX-100-Unternehmen setzen sie zur Bewerberauswahl ein.“ Manchmal dauern sie nur einen halben Tag, manchmal zwei. Für Berufseinsteiger sind Ein-Tages-ACs üblich.

Wer nicht schon zwei, drei ACs absolviert hat, dem rutscht leicht mal das Herz in Hose, wenn er die Einladung erhält. „Wie nervös die Einladung zum AC einen Kandidaten macht, hängt auch davon ab, wie extrovertiert er ist“, erklärt Dagmar Nitschke, Trainerin und Karriere-Coach aus Bremen. „Wer sich gut vorbereitet hat, muss keine Angst haben.“

### Am besten man ist ehrlich, authentisch und offen. Schauspielerei lohnt nicht

Gute Vorbereitung heißt dabei weniger Antworten auswendig zu lernen. Gut vorbereitet zu sein bedeutet vor allem: zu wissen, was einen erwartet, sich selbst gut zu kennen und sich „echt“ zu verhalten. „Am besten, man ist ehrlich, authentisch und offen“, sagt Jens Krause, Inhaber von „face to face consulting“ in Hollenstedt. „Schauspielerei lohnt sich nicht. Ein guter Beobachter stellt sehr schnell fest, was eine Rolle und was tatsächlich die Person ist.“

Im AC werden vor allem drei Merkmale erfasst, erklärt Stefan Höft. „Wie interagiert jemand? Wie motiviert und entscheidungsfreudig ist er? Und wie sind seine analytischen Fähigkeiten?“ Um das herauszufinden, werden den Teilnehmern verschiedene Aufgaben gestellt. Mindestens drei verschiedene Übungen müssen gemacht werden,

sonst ist das AC nicht aussagekräftig. Die beliebtesten Elemente sind folgende:

**Präsentation:** Hierbei müssen die Teilnehmer sich selbst, ein Thema oder ein Produkt vorstellen. Manchmal dürfen sie das Thema auch selbst wählen. In einer vorher bestimmten Zeit müssen sie sich vorbereiten, um dann eine klassische Präsentation zu halten. „Es kann aber sein, dass Stressfaktoren eingebaut werden“, sagt NLP-Trainerin Dagmar Nitschke. „Zum Beispiel wird überraschend die Vorbereitungszeit verkürzt.“

**Rollenspiel:** Welche Regieanweisung es zum Rollenspiel gibt, hängt ganz von der Tätigkeit ab, für die ein Mitarbeiter gesucht wird. „Ingenieuren wird zum Beispiel gern eine Fachaufgabe gestellt“, erklärt Dagmar Nitschke. „Nachwuchskräfte für Banken und im Vertrieb müssen dagegen meist Verkaufsgespräche führen und angehende Personalreferenten oft schwierige Mitarbeitergespräche.“

**Gruppendiskussion:** Sie wird meist mit vier bis sechs Teilnehmern geführt, teils mit einem Moderator. Manchmal gibt es eine Zielvorgabe, manchmal wird ergebnisoffen diskutiert. Wie im Rollenspiel können verschiedenste Themen vorgegeben werden. „Das kann sogar ein politisches Thema sein, wie aktuell zum Beispiel das Rettungspaket für den Euro“, sagt Jens Krause.

**Postkorb-Übung:** Sie ist der Klassiker unter den AC-Übungen und wird gern eingesetzt, weil sie einer realen Arbeitssituation so ähnlich ist. Der Bewerber muss einen Postkorb mit zehn bis 30 Mitteilungen, Terminen, Bitten und Forderungen – beruflicher und privater Natur – durcharbeiten und in eine sinnvolle Reihenfolge bringen. Das Problem: Die Termine kollidieren. Zum Beispiel: „Der Chef verlangt die Präsentation bis 12 Uhr.“ und „Der Sohn muss um 11.30 Uhr von der Schule abgeholt werden.“ „Da muss man entscheiden: was tut man zuerst, was delegiert man, was lässt man liegen“, erklärt Recruitingexperte Jens Krause. Er rät dazu, erst einmal alle Mitteilungen durchzulesen, bevor man anfängt, sie in eine

Reihenfolge zu bringen. „Sonst taucht am Ende noch ein Termin auf, der alles andere wieder durcheinanderbringt.“

Weitere AC-Inhalte: Außerdem gehört in jedes AC ein klassisches Bewerbungsgespräch. Es können den Teilnehmern auch Fallstudien zur Beurteilung vorgelegt werden, und bei vielen Firmen kommen Intelligenz- und Persönlichkeitstests zum Einsatz. Manche Unternehmen lassen sogar noch grafologische Gutachten erstellen. „Es gibt auch Firmen, die ihre AC-Teilnehmer in einen Hochseilgarten einladen“, ergänzt Jens Krause. „Oder der AC wird von einer Musikeinlage oder einem Theaterstück unterbrochen. Das soll dann anschließend rezensiert werden.“

### Experten empfehlen, mit Freunden die Übungen auszuprobieren

Auch sogenannte Brain-Teaser können zum Einsatz kommen. „Wie viele Meter Gartenschlauch gibt es in Deutschland?“, nennt Dagmar Nitschke ein Beispiel. „Kein Mensch weiß das, es geht nur darum eine Schätzung abzugeben“, erklärt sie. „Sagen Sie bloß nie, ‚Das weiß ich doch nicht‘“, warnt die Karriere-Trainerin. „Versuchen Sie sich an einer kreativen Antwort.“

Zur Vorbereitung des ACs empfehlen Experten, die Übungen – soweit möglich – schon einmal mit Freunden auszuprobieren. „So kann man zum Beispiel ein Gespräch mit einem schwierigen Kunden üben“, schlägt Stefan Höft von der Hochschule der BA vor.

Außerdem bieten Career Center an den Unis und andere Dienstleister AC-Trainings an. „Sind Trainee Stellen ausgeschrieben, achten die Beobachter meist darauf, ob sich die Bewerber integrieren können“, bestätigt auch Stefan Höft. „Wer nur darauf setzt, seine Führungsqualitäten zu demonstrieren, kriegt gleich Minuspunkte.“

Und wenn es dann trotz aller Vorbereitung nicht geklappt hat mit dem erhofften Job? Sehen Sie es als Übung für das nächste AC und als Selbsterfahrung. Denn durch das Feedback am Ende jedes ACs erfahren Sie mehr darüber, wie Sie auf andere wirken.



Stress bei kniffligen Fragen der Personaler können Jobeinstieger durch gute Vorbereitung mindern. Spezielle Trainings helfen ebenfalls. Foto: aflo

Sie wollen mehr als Routine.  
Wir wollen mehr als Mittelmaß.

www.karriere.haw.de

Haspa Meine Bank.

**ZMP / ZFA**  
kompetent, motiviert und gut gelaunt, ab sofort nach HH-Saase gesucht. Tel. 500 35 99, mail@z-reschke.de

**KG/PT mit MLD** in Teilzeit in HH-Horn gesucht. Tel. 0173/233 94 94 o. 6550493

**Arzt/Heiler/Än f. gr. Dermatol.** Gemeins. Praxis, freudl. Team. Wir erwarten Einsatzfreude u. Teamfähigkeit. Dermatologische Praxis, Dres. Ossowski, Städt. Thomsen, Harburger Ring 20, 21073 Hamburg.

**Fernstudium Schwemmental diploma.de**  
- Wirtschaftsjura  
- BWL Schwerpunkt  
- Medizinfach-berufe  
- Physio- Ergotherapie, Logopädie  
- Allergiefage, Krankenfage u. a.  
- Medienwirtschaftl.-management  
- Mechatronik i.V. **NOU**

Bachelor • Master • Doktorstudium  
Tel.: 0 43 07 / 50 52 (Partner-Ün)

**Wir sind eine internationale Spedition und suchen für unseren Bereich LUFTFRACHT - EXPORT SPEDITIONSKAUFLEUTE m/w**

Eine Spedition mit gutem Abschluss und Erfahrung im Bereich Luftfracht-Export, gute EDV-Kenntnisse Atlas Ausfuhr sowie sicheres Englisch sind Voraussetzung.

Ein interessanter Arbeitsplatz am Flughafen Hamburg, gute Sozialleistungen und eine leistungsgerechte Vergütung sind bei uns selbstverständlich. Ihre aussagefähige Bewerbung richten Sie bitte an:

**HAMBURG-EXPRESS Luft- und Seespeditionsges. mbH**  
Postfach 63 04 46 • 22314 Hamburg  
Telefon 040 / 500 20 111  
E-Mail: info@hamburg-express.de

**TELE-MONAT (bundesweit) - ALSTER RUNDschau (regional)**

**Für die Anzeigenakquisition suchen wir einen weiteren gestandenen Profi (m/w)!**

Druck und Verlag GmbH - Waterlooahain 6-8, 22769 Hamburg  
Telefon 040 - 43 25 89-0

Für Hochschulabsolventen

## Master-Studium neben dem Beruf

Nächste Info-Veranstaltung in der Universität Hamburg am 15.06. und 13.07.2010 um 18:00 Uhr | Raum Elbe | Rothenbaumchaussee 5 | Hamburg

Platzreservierung: fon 0800 1959595 gebührenfrei | info@fom.de

**Graduate School**

- **MBA Master of Business Administration**  
In diesem Studiengang werden Englischkenntnisse vorausgesetzt.
- **Master of Laws (LL.M.)**
- **Master of Arts (M.A.)**  
IN DEN STUDIENRICHTUNGEN
  - » Accounting & Finance
  - » Human Resources
  - » IT Management
  - » Marketing & Communications
  - » Marketing & Sales

**FOM Hochschule für Oekonomie & Management University of Applied Sciences**

**Medien verdienen deine Persönlichkeit.**

Informiere dich über die Bachelor-Studiengänge Medienmanagement, Digitale Medienproduktion und Journalistik am Campus Hamburg  
Studienstart: 1. Oktober 2010 / 15. März 2011

**mhm.de / campus-hamburg**

**Hansestadt LÜBECK**

Wir stellen ein: **LeiterIn des Bereiches Rechnungsprüfungsamt**

**Aufgaben:** Verantwortliche Leitung des Bereiches sowie der Prüfungen der Jahresrechnung bzw. des künftigen doppelchen Jahresabschluss

**Anforderungsprofil:** Hochschulstudium, idealerweise als Dipl.-BetriebswirtIn od. JuristIn mit einschlägiger Ausrichtung oder vergleichbare (Hochschul-)Ausbildung und langjährige Berufserfahrung **bis Entgeltgruppe 15 TVöD -- Kennziffer 27 / 2010.**

Näheres zu den Aufgaben und zum Anforderungsprofil etc. finden Sie unter <http://www.bekanntmachungen.luebeck.de/stellen>

Anforderung des kompletten Ausschreibungstextes auch bei personal-und-organisationservice@luebeck.de oder telefonisch unter 0451-122-1159, Herr Seelig.

Qualifizierte Frauen werden ausdrücklich aufgefordert, sich zu bewerben.

Wir suchen **Vertriebsassistenten (m/w) in Teilzeit**

**Aufgaben:** Akquise & Ansprache potenzieller Kunden unserer TV-Produkte, Kontaktpflege bestehender Geschäftsbeziehungen, Weiterentwicklung unserer Produktpalette

**Unsere Anforderungen:** Eigeninitiative, Teamfähigkeit, Erfahrung im Immobilienbereich sind von Vorteil, gutes km. Geschick, sicheres Ausdrucksvermögen, Spaß am Telefonieren und Verkaufen

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungen an: [thiermann@immo-24.de](mailto:thiermann@immo-24.de), Timo Heikmann

**KUHSE Powerful Solutions**

Die Firma Alfred Kuhse GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen mit Sitz in Winsen/Luhe und beschäftigt ca. 160 Mitarbeiter.

KUHSE ist einer der führenden Hersteller von Prozesssteuerungen für Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen und Netzersatzanlagen von der Planung bis zur Inbetriebnahme. Ein weiterer Geschäftsbereich ist die Entwicklung und der Bau von Elektromagneten für die Aufzugs- und Fahrtreppenindustrie.

Seit 2006 engagiert sich KUHSE zudem mit seinen greenPower Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen im Bereich der regenerativen Energieerzeugung.

Als Anbieter von Systemlösungen für ein effizientes Energiemanagement setzt KUHSE hier auf innovative, wirtschaftliche KWK Technik und effizienzgeführte Steuerungen.

Zum 01.08.2010 bieten wir zwei praxisintegrierende **duale Studienplätze** Bereich Informations- und Elektrotechnik an der HAW Hamburg

Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte in elektronischer Form an:

Alfred Kuhse GmbH Personalabteilung  
An der Kleinbahn 39  
21423 Winsen/Luhe  
E-Mail: [studium@kuhse.de](mailto:studium@kuhse.de)

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie unter [www.kuhse.de](http://www.kuhse.de).

Kommen Sie in unser Team zur Beratung unserer Kunden als freundliche/r, flexible/r

## Verkäufer/in

in Teilzeittätigkeit, ca. 15 Std./Woche oder auf 400,-€-Basis.

Bewerben Sie sich bitte bei Frau Hürst.

**WMF**

WMF AG  
Filiale HAMBURG  
ELBE-EINKAUFSZENTRUM  
Osdorfer Landstr. 131  
22609 Hamburg  
Telefon (040) 800 10 296

**Büroangestellte (m/w)** für unseren mittelständischen Handwerksbetrieb für 20 Std./Woche, vormittags, für Telefon und Schreibarbeiten gesucht. Wir freuen uns auf eine freundliche, kompetente Mitarbeiterin für unser Team.

Bewerbungen bitte schriftlich an: **Karl Krüger u. Sohn GmbH Tiedemannstr. 16 • 22525 Hamburg**

**PROZESS CONTROL GMBH (Junior) Entwickler/Projektmanager (m/w) SQL / XML / Web**

Unsere webbasierte Softwareplattform „Car Cost Control“ ist die Basis für Produkte unserer Kunden im automobilen Umfeld (Leasing, Hersteller, Fuhrpark, Makler, Versicherer, Schaden). Unser **Software-Team** sucht als Verstärkung einen/eine **EntwicklerIn** und **ProjektmanagerIn** in Vollzeit. Praktika, Teilzeit sowie Studien/Diplomarbeiten denkbar.

**Ihre Aufgaben**

- Sie sind verantwortlich für Projektmanagement, Spezifikation, Entwicklung und Qualitätsmanagement
- Sie planen in Zusammenarbeit mit Kunden neue Funktionen
- Sie kümmern sich um den Support der Web-Anwendungen

**Ihr Profil**

- Fundierte SQL Kenntnisse, idealerweise Oracle bzw. PL/SQL
- Erfahrungen mit Webtechnologien wie HTTP, HTML, Java Script
- Erfahrungen aus dem XML-, Java- und Linux-Umfeld
- Abgeschlossenes Informatik- oder Wirtschaftsinformatik-Studium bzw. vergleichbare Ausbildung und/oder Berufserfahrung
- Selbstständiges Arbeiten, Qualitätsbewusstsein, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit in der Kommunikation mit Kollegen und Kunden
- Ihr Deutsch ist in Wort und Schrift sehr gut und in Englisch gut

**Unser Angebot**

- Sie lernen unsere hocheffiziente Software-Architektur kennen
- Kreatives Arbeitsumfeld mit Freiräumen, Teamgeist und Spaß
- Modernes Büro im Silo im Hafen (Channel Harburg)
- Leistungsorientiertes, attraktives Gehalt

Mehr Informationen: <http://www.prozesscontrol.de>  
E-Mail-Bewerbungen an: [petra.peters@prozesscontrol.de](mailto:petra.peters@prozesscontrol.de)  
Schellerdamm 16 • 21079 Hamburg • 040 - 8797448 - 0